УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
по культуре города Барнаула
_____В.Г. Паршков
«26» 03. 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры «Октябрьский» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	1. Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на информационном стенде и на официальном сайте МБУК ДК «Октябрьский».	I квартал 2024 года В течение года	Зайберт Любовь Юрьевна, художественный руководитель; Агеева Ксения Андреевна, руководитель кружка, ответственный за размещение информации на официальном сайте		

	2. Контроль за своевременным размещением/обновлением информации.		МБУК ДК «Октябрьский»		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатки не выявлены	Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	В течение года	Бондаренко Алла Владимировна, директор; Зайберт Любовь Юрьевна, художественный руководитель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика).	1. Наладить сотрудничество и заключить соглашение (получение гарантийного письма) с КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» о том, что по запросу учреждения организация сможет предоставить во временное пользование кресло-коляски, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. 2. Выделить на прилегающей к МБУК ДК «Октябрьский» территории место для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	I квартал 2024 года II квартал 2024 года	Бочарова Татьяна Васильевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Провести с работниками МБУК ДК «Октябрьский» индивидуально, на художественных советах, совещаниях при директоре беседы по вопросам проявления доброжелательности и вежливости при оказании услуг.	Апрель, сентябрь, 2024 года.	Бондаренко Алла Владимировна, директор; Бочарова Татьяна Васильевна, заместитель директора; Зайберт Любовь Юрьевна, художественный руководитель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	1. Устранить в соответствии с настоящим планом нарушения по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг в целях улучшения имиджа МБУК ДК «Октябрьский». 2. Провести мониторинг удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг МБУК ДК «Октябрьский» посредством проведения опроса посетителей официального сайта и анкетирования посетителей МБУК ДК «Октябрьский» (зрителей, участников клубных формирований). 3. Осуществлять постоянный контроль за соблюдением требований к качеству условий оказания услуг.	В течение 2024 года. Октябрь-ноябрь 2024 года. В течение 2024 года.	Бондаренко Алла Владимировна, директор; Бочарова Татьяна Васильевна, заместитель директора; Зайберт Любовь Юрьевна, художественный руководитель		